

## 1. Anexo: Nube Gobierno

El producto nube Gobierno ofrece un pool de recursos de infraestructura en la nube, a medida y de autogestión, compuesto por:

- Memoria RAM (GB)
- Almacenamiento (TB)
- Procesamiento (GHz)
- Firewall
- Servicios de valor agregado
- Conectividad:
  - Internet
  - RedUy
- Servicios de seguridad
- Facilidades

### Descripción

El servicio de Nube Gobierno provee una plataforma orientada al sector gobierno para la operación autónoma de servidores en un ambiente virtual (Data Center Virtual), con aseguramiento de performance y disponibilidad adecuada para la ejecución de ambientes productivos y/o de alto rendimiento. Se trabajó en conjunto con Agesic, incorporando recomendaciones de buenas prácticas y seguridad, con el objetivo de fomentar el mejor uso de las tecnologías de la información y facilitar a las entidades de gobierno madurar en sus niveles de seguridad. La propuesta pretende también incorporar valor agregado a través de herramientas que permitan a los clientes conseguir un mejor uso de sus recursos.

La oferta se compone de un componente básico y una serie de adicionales que la complementan para cubrir los posibles intereses particulares de cada cliente.



## 1.1.Oferta básica

- Bolsa de recursos de infraestructura en la nube, a medida y de autogestión, compuesto por memoria RAM (GB), almacenamiento (GB), procesamiento (GHz) y firewall virtual.
- Conectividad a Red UY de 10 Mbps, universalizando la entrega de la red de servicios estatal.
- Conectividad a Internet compartida entre todos los clientes de la plataforma. A cada cliente se le aplicará un traffic shaping de 10 Mbps de forma de asegurar la conectividad a todos los clientes.
- Internet Seguro administrado por Antel y con reglas de seguridad compartidas entre los clientes de la plataforma.
- Publicación de servicios a Internet a través de una solución de WAF<sup>1</sup>. Esto es mandatorio para los clientes de Nube Gobierno.
- Servicio de respaldo de máquinas virtuales diseñado especialmente para los clientes de Nube, permite resguardar los datos a través de un servicio de respaldo y recuperación centralizada.
- Se incluye en la oferta básica respaldo de 5Vms y almacenamiento de 2TB de storage.
- Servicio de Monitoreo, herramienta que permite tomar control sobre la disponibilidad y usos de los servicios de red, servidores y hardware de red.
- Además de atender incidencias y mitigar la aparición de problemas disparando alertas ante situaciones que ameriten atención.
  - Se incluye en la oferta básica 100 checks por minuto  
(Se aseguran los recursos CPU, RAM y Storage necesarios para que la herramienta lleve a cabo 100 checks por minuto)
  - Soporte ante problemas de funcionamiento
- Servicio de Gestión y Monitoreo de Logs, herramienta centralizada de gestión de logs de aplicaciones y sistemas que permite la creación de cuadros de mando para explorar, analizar y monitorear eventos.
  - Capacidad de almacenamiento de logs de 32 GB
  - Soporte ante problemas de funcionamiento
- Mantenimiento de catálogos acordados con Agesic (Sistemas Operativos con el hardening de CertUy, WAF aprobado por CertUy, entre otros)

---

<sup>1</sup>Web Application Firewall es un firewall que ofrece protección, filtrando o bloqueando el tráfico HTTP, para aplicaciones frente a ataques especializados en explotar vulnerabilidades web.

- Certificado wildcard para proteger la dirección URL de tu sitio web, así como también los subdominios.
- 60 Horas profesionales para diseño de DCV, asistencia técnica de migración, recomendaciones sobre buenas prácticas, análisis de arquitectura de red, colaboración con el ajuste y estimación del cronograma de migración.

## **1.2. Adicionales a la oferta básica**

- Incremento de ancho de banda en la conectividad a Internet
  - Velocidad de 20, 50 y 100 Mbps
- Incremento de ancho de banda en la conectividad a RedUY.
  - Velocidad de 20, 50 y 100 Mbps
- Adicionales al servicio de BaaS (Iguales características de BaaS para Nube Empresarial)
  - VM's extra para respaldar
  - Almacenamiento extra
  - Restauraciones adicionales
- Adicionales al servicio de Monitoreo
  - Chequeos adicionales en paquetes de 100 checks por minuto
  - Servicios Profesionales para la customización y soporte funcional sobre el uso de la herramienta.
- Adicionales al servicio de Gestión y Administración de Logs
  - Capacidad extra de 32 GB de almacenamiento de logs
  - Servicios Profesionales para la customización y soporte funcional sobre el uso de la herramienta.
- Servicios profesionales avanzados.
- Redes Privadas al Data Center Virtual del cliente que se presentarán a través de un firewall virtual.
- FSaaS - Servicio de Storage a nivel de archivos
- Adicionales al servicio de Gestión y Administración de Logs de Seguridad
  - Capacidad extra de almacenamiento de logs
  - Servicios Profesionales para la customización y soporte funcional sobre el uso de la herramienta.

## 2. Anexo: BaaS para Nube Gobierno

Backup as a Service es un producto pensado especialmente para nuestros actuales y futuro clientes de Nube Gobierno. Dicho producto tiene como objetivo principal respaldar la información del cliente alojada en la Nube Gobierno de antel. El respaldo se realiza a nivel de maquina virtual.

### **Beneficios para su empresa:**

Este servicio es una alternativa a otras opciones de respaldo y recuperación a las que una organización podría recurrir, pero agregando beneficios que sólo antel puede ofrecer y se detallan a continuación.

### **Servicio automatizado**

Se ofrece un servicio totalmente automatizado de un respaldo completo semanal e incremental diario de las máquinas virtuales seleccionadas por el cliente. Permite al cliente el ahorro de adquisición de hardware y software para realizar sus respaldos, y tiempo de sus recursos humanos para tareas de mayor valor para la organización

### **Servicio de recuperación**

El servicio cuenta con la restauración de las máquinas a demanda de cliente con total cobertura horaria lo que permite liberar recursos técnicos del cliente.

### **Libre de recursos y agentes**

El servicio no requiere la instalación de software adicional ni la utilización de recursos computacionales del cliente. Maximiza el aprovechamiento de los recursos de DCV contratados por el cliente

### **Respaldos alojados en Data Center geográficamente disjuntos**

Los respaldos del cliente se encuentran en un Data Center físico, en una dirección geográfica diferente a aquel que aloja los sistemas del cliente.

### **Respaldos y Restauraciones a gran velocidad**

Velocidades de conexión entre los Data Centers imposibles de ser suministradas en otras soluciones con distribución geográfica. Gracias a que antel provee ambos Data Centers y la conectividad entre ambos, asegura a los clientes los mínimos tiempos tanto de respaldo (que minimiza la interferencia con el funcionamiento de la VM), pero sobre todo, los menores tiempos de recuperación, que se traduce en mínimos tiempos de “fuera de servicio” para la máquina que deber recuperarse. Dichos tiempos dependerán del tamaño de la maquina virtual a restaurar/respaldar.

### **Servicio administrado por antel**

Monitoreo, actualización, ajuste y resolución de problemas, integrados para toda la infraestructura. Siendo antel quien gestiona los DataCenters, las infraestructuras virtuales, las herramientas, las redes y las comunicaciones del conjunto, ofrece los mejores niveles de disponibilidad, performance y seguridad posibles.

Estas características distintivas determinan que constituya la alternativa óptima para el respaldo de sistemas críticos, constituidos en general por un conjunto de máquinas en la instalación total. Mediante una adecuada selección de las máquinas a ser respaldadas, las

ventanas de tiempo disponibles para el respaldo y el plazo de retención, el cliente accederá a la opción con mejor ecuación de costo beneficio para proteger sus sistemas críticos.

**Características:**

- Respaldos full semanales e incrementales diarios a realizar sobre la totalidad o grupo de maquinas virtuales designadas por el cliente.
- Retención de los respaldos de 30 días.
- Herramienta completa de servicio de backup, 100% integrada y funcional con VCloud Director de VMware.
- Capacidad de restaurar con rapidez respaldos reemplazando la máquina original, o en un destino alternativo en el mismo DCV origen de la máquina.
- Notificaciones. El cliente recibirá mensualmente información del estado de los respaldos realizados.
- Disponibilidad del Servicio en régimen de 7x24, garantizando la disponibilidad de la plataforma de respaldo para la realización de los respaldos y restauraciones.